

PUBLIC CONCERNÉ PAR LA FORMATION

Conducteurs de travaux, chefs d'entreprises impliqués sur les chantiers.

OBJECTIFS VISÉS

1. Faciliter la résolution des malentendus entre différents corps de métiers sur le chantier.
2. Rétablir une collaboration durable entre l'équipe interne et les différents partenaires.
3. Prévenir les tensions par une communication claire et une recherche de solutions communes.
4. Améliorer la qualité des relations de travail pour une meilleure efficacité et un environnement de travail agréable.
5. Acquérir un processus pratique pour gérer les conflits et les désaccords.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Un support de formation et des annexes.

DURÉE ET DATES DE L'ACTION

7 heures réparties sur la journée du 03/06/2025.

POINTS ET THÈMES ABORDÉS

Au début de l'action, un questionnaire préalable sera proposé à chaque participant :

- Quels sont les 3 mots qui évoquent pour vous le terme « gestion d'équipe » ?
- Quelles sont les aides qui vous facilitent dans votre rôle de manager de chantier ?
- Quels obstacles rencontrez-vous dans votre gestion quotidienne ?
- Quels aspects aimeriez-vous approfondir pour mieux gérer votre équipe ?

PROGRAMME

1 jour (03/06/2025)

Matinée

Comprendre le conflit sur les chantiers

- Définir le conflit et identifier les types courants rencontrés.
- Distinguer conflit, désaccord et malentendu pour mieux les gérer.

Page | 2

Évaluer l'impact des conflits

- Analyser les conséquences des problèmes relationnels sur la productivité.
- Identifier les risques psychosociaux liés à des relations de travail tendues.

Établir des bases pour la collaboration

- Établir des valeurs et des règles de collaboration sur le chantier.
- Identifier les compétences relationnelles déjà présentes et les renforcer.

Après-midi

Adopter une approche de médiation

- Assumer le rôle de manager-médiateur sur le chantier : neutralité et écoute active.
- Expliquer les étapes clés d'un processus de médiation efficace.

Mener un entretien de médiation

- Accueillir les participants, recueillir leurs attentes et clarifier les engagements.
- Identifier les obstacles à la collaboration et approfondir l'écoute active.

Mettre en place des solutions pérennes

- Utiliser des outils pratiques pour partager les visions des faits et exprimer émotions et besoins.
- Élaborer un plan d'action pour trouver des solutions pérennes.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques utilisées sont les suivantes :

- Magistrale.
- Interrogative.
- Expérimentale.
- Active.

VALIDATION

Un questionnaire de positionnement post-formation relatif aux nouvelles connaissances et acquis et un autre de satisfaction seront remis à l'issue de la formation. VENTALIA délivrera au stagiaire un certificat de réalisation mentionnant la nature et la durée de l'action.

LIEU DE LA FORMATION

FFBTP79, 3 rue Jacques Vandier, 79000, NIORT.

TARIF

Page | 3

360 € HT la journée par participant (TVA non applicable, article 261-4-4-a du Code général des impôts).

Minimum requis de participants : 3 et maximum : 8.

ANIMATION



Stéphane Maitrehut

Dirigeant et formateur-consultant VENTALIA

Ingénierie de formation, formateur-consultant en management, communication interpersonnelle, gestion des conflits... Expériences commerciales et managériales depuis 1986, formateur et coach depuis 2006, gérant depuis 2007, médiateur en entreprise depuis 2023.

ACCESSIBILITÉ



Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour suivre cette formation, merci de nous prévenir afin que nous prenions toute mesure nécessaire.